

SÉRIE DE ENTREVISTAS COM LOJAS CERTIFICADAS

ABIDI

Estabelecido em 2001, o “Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada” tornou a “Loja Certificada” numa opção confiável entre os consumidores no decurso dos anos da sua implementação. Como o projecto marcante do CC, o “Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada” vem evoluindo ao longo do tempo. Em 2021, o CC lançou-se a organizar a actividade “Melhor Loja Certificada”, no sentido de honrar anualmente 20 “Lojas Certificadas” com o título de “as Melhores”. Visto isto, a editora do boletim “O Consumidor” vem entrevistar as “Melhores Lojas Certificadas” do ano 2023 e relatar as suas experiências de sucesso no exercício de actividades, de modo a incentivar as “Lojas Certificadas” a examinar-se e aperfeiçoar-se de forma contínua. Nesta edição, vem a entrevista da “Companhia Abidi Internacional, Limitada” (doravante designada por “Abidi”) – reconhecida como “Melhor Loja Certificada” – que nos permite a conhecer o seu modo de exercício de actividades e a história da sua marca.

Nos últimos anos, tem ganhado cada vez maior importância a estética, visto que a sua integração no espaço pode otimizar a qualidade de vida com o espaço onde se situa. Enquanto uma loja enraizada em Macau há mais de uma década, que vende diversas marcas agradáveis de protecção ambiente para os interiores, a Abidi tem persistido em criar uma estética dos interiores adequada à cidade de Macau. A representante da Abidi, Ming Lam, apontou que, no início, a Abidi vendia principalmente purificadores de água, mas depois tem vindo a importar mais bens e serviços inovadores dos interiores. Segundo Ming Lam, desde o ano seguinte ao seu estabelecimento, a Abidi começou a inscrever-se no “Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada”, com as expectativas de otimizar de forma contínua e criar padrões internas e externas. “Os trabalhadores do Conselho de Consumidores ensinaram-nos as formas correctas de apresentação de preços e de enumerar as informações no recibo. As instruções foram bem claras e os nossos colegas também as acharam úteis.”

Desde o início do negócio do zero, a Abidi tem-se desenvolvido passo a passo através do auto-aperfeiçoamento, tendo obtido um êxito na área de produtos para os interiores e conquistado o prémio “Melhor Loja Certificada 2023”. Ming Lam indicou que a conquista do prémio é um reconhecimento do trabalho duro do pessoal da Abidi. “Atribuímos grande importância à formação e apoios mentais do pessoal. Avançamos juntos com eles, crescemos

juntos e evoluímos juntos. Após o auto-aperfeiçoamento, os trabalhadores conseguem responder melhor às necessidades dos clientes.” Na venda, os trabalhadores da Abidi prestam serviços em cadeia e sugestões profissionais no sentido de corresponder às necessidades personalizadas de cada cliente. “Esta é uma parede decorativa, e aquela é uma parede mais prática. Vamos pensar mais a favor de clientes, de modo a conhecer as suas necessidades reais. Esperamos que todos os clientes fiquem satisfeitos com as suas escolhas e compras aqui.”

Ming Lam recordou que foi uma luta continuada para manter o “melhor” estado durante 365 dias do ano. A sua equipa estava sempre a procurar ajustamento e melhoria, de modo a oferecer aos clientes melhores bens e serviços. “Como as pessoas de Macau são intimamente interligadas, a reputação comercial e a fama do estabelecimento comercial são elementos ponderosos pelos consumidores antes de fazer decisões de consumo. Depois de ganhar o prémio ‘Melhor Loja Certificada’, as nossas informações encontram-se publicadas na página electrónica e nos materiais promocionais do CC, o que deixa mais consumidores conhecer-nos e confiar na nossa marca. Nessa sequência, além de conseguir reter os nossos actuais clientes, exploramos mais novos clientes.” Ela acrescentou que, no futuro, a Abidi irá continuar a candidatar-se na actividade “Melhor Loja Certificada”, na expectativa de obter mais impactos positivos e reconhecimento social dessa marca.